

# LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA



Por Flor Posada



Auditora Interna de Sistemas Integrados de Gestión, BPM y HACCP

Docente Universitaria

Magíster en Dirección y Administración de Empresas  
Universidad Internacional de la Rioja UNIR

**Colombia**



## Resumen

La pandemia del Covid-19 ha traído cambios en todos los ámbitos sociales y sin excepción alguna para la educación en Colombia, donde algunas Instituciones de Educación Superior (IES) han podido mostrar las virtudes de sus modelos educativos y plataformas tecnológicas; otros, por su parte, han debido adaptarse con poca experiencia a la educación no presencial mediada por el ordenador. Los problemas o beneficios que han visto docentes y estudiantes pone en evidencia mitos y caminos pendientes por explorar bien sea para mejorar o querer volver al enfoque académico tradicional de la pre pandemia y enfrentar las mismas problemáticas de deserción universitaria, rezago en el uso de las tecnologías, así como resistencia al cambio por parte de la academia.

## Palabras clave

pandemia, educación virtual, educación presencial.

## Introducción

El mundo ha presenciado más de 300 enfermedades desde 1973 que se han convertido en pandemias y que a su paso han dejado enseñanzas que algunas instituciones han usado para mejorar y otras por el contrario, quedan bastante afectadas y sin lecciones aprendidas. Una pandemia es la transmisión mundial de una enfermedad (OMS, 2010) y la forma de control primordial es reducir la movilidad de las personas implicando el cierre de los establecimientos educativos e iniciar una educación en modalidad no presencial que implicó la incorporación de herramientas tecnológicas.

Antes de la pandemia, el sector educativo ya venía en crisis en los últimos 10 años con altas cifras de deserción, las cuales fueron superiores al 35% en todos los niveles de formación. Sin embargo, la educación a distancia y virtual en el año 2010 fue la metodología con mayor deserción, no obstante, con el pasar de los años, estas cifras disminuyeron y vio aumentada su matrícula según datos a 2018. (SPADIES, 2020)

A esta situación, se suma la deserción de un 77% de estudiantes a nivel nacional en los estratos más bajos y entre un 11-18% en los estratos medio y alto durante la pandemia (DANE, 2020). No obstante, la educación virtual ha salido adelante de este escenario y estudios indican que un porcentaje importante considera migrar de manera permanente a esta modalidad

## Referente teórico

Las universidades en Colombia surgen desde el año 1580 con privilegios para las clases altas del país; la educación a distancia surge en el año 1967 para la población adulta que no podía asistir a las instalaciones educativas mediante el uso de la radio, la televisión y material impreso. En 1970 aparecen varias universidades que daban programas a distancia de manera permisiva y no regulada por el Gobierno Nacional. En 1982 surge la primera universidad pública para educación superior abierta y a distancia con la finalidad de ampliar la cobertura regional lo que se cumple de alguna manera 15 años después con la oferta por varias universidades de 113 programas de pregrado. Llama la atención que los estudiantes que se adhirieron a esta modalidad fueron principalmente mujeres y población de las principales capitales. (González & Malagón, 2000)

La educación presencial implica una metodología donde profesor y estudiante están en el mismo espacio y ambiente, siendo el primero responsable del proceso de enseñanza-aprendizaje, caso contrario en la educación a distancia, abierta y/o virtual donde el profesor, tutor o instructor no se encuentra en un mismo espacio frente a frente con el estudiante, sino que, mediante el uso de herramientas tecnológicas asincrónicas y sincrónicas, se da el proceso enseñanza-aprendizaje siendo una responsabilidad compartida por todos los actores; por educación abierta debe entenderse toda aquella modalidad donde no hay restricciones para el ingreso de cualquier ciudadano colombiano. (Chaves, 2017)

Según varios autores, cualquiera sea la metodo-

logía los retos a enfrentar están relacionados con el uso adecuado de los recursos y herramientas tecnológicas que ayuden a los estudiantes a aprender y transferir el conocimiento en diversos contextos sociales, así como tener habilidades para el aprendizaje autónomo mantenido a lo largo de toda la vida, capaces de buscar información útil y confiable; analizar, reflexionar, resolver problemas y hacer uso de diversos software y herramientas propias de su quehacer profesional.

### Discusión

La educación a distancia y virtual particularmente ha tenido defensores y detractores a lo largo de su aparición en Colombia, quienes la avalan consideran que es incluyente con la población para ingresar a la educación superior y que no tiene recursos económicos, tiempo, debe cumplir requisitos laborales o les es imposible desplazarse como es el caso de las personas en condición de discapacidad, población carcelaria, madres cabeza de familia o que viven y/o trabajan en zonas rurales alejadas de las grandes ciudades; en el lado opuesto se encuentran los detractores quienes consideran que no se puede equiparar la calidad de esta metodología con la educación presencial y que se debe seguir con el esquema tradicional donde el estudiante espera que le enseñen.

La pandemia volcó de alguna manera los conceptos de unos y otros, ya que la presencialidad no pudo darse y se debió recurrir al uso de herramientas tecnológicas. Para algunas IES estos recursos son bien conocidos e implementados y habían apostado por ellos hace más de 20 años, para otras, hubo renuencia a combinar esta metodología en sus ofertas educativas. Lo anterior dejó al descubierto el buen conocimiento y manejo de las plataformas tecnológicas en algunas universidades y, el desconocimiento o miedo a su uso por parte de docentes y estudiantes de otras instituciones bastante arraigados en un modelo tradicional que pide cambios.

Algunas universidades virtuales y a distancia

cuentan con una estructuración metodológica muy robusta y exitosa con plataformas propias que facilitan el aprendizaje activo al momento de compartir materiales, evaluar a los estudiantes y realizar tutorías mediante una combinación de recursos como juegos, tutoriales, demos, simulaciones, hipertextos, entre otros, repartidos en momentos asincrónicos y sincrónicos donde hay una interacción permanente con compañeros de diversas regiones e incluso lugares del mundo, así como con profesores y exponentes importantes para los contenidos temáticos. Otras universidades virtuales tienen plataformas donde hacen uso de herramientas asincrónicas donde se dispone el material de estudio y las evaluaciones estandarizadas, sin encuentros o reuniones sincrónicas entre docentes y estudiantes, en ambos casos, estos escenarios les permitieron seguir operando durante el confinamiento.

Para las universidades con metodología presencial, herramientas como Teams de Microsoft, Google Meet, Webex de Cisco y Zoom fueron utilizadas como una medida pronta para equiparar la ausencia en las aulas, algunos casos de éxito se debieron a la habilidad docente para adaptar los contenidos de las asignaturas a una nueva forma de enseñar y aprender, no simplemente a una acción para atender momentáneamente una crisis donde profesores le hablaban a una cámara y los estudiantes se disponían a ver un programa más; en otros casos, significó monotonía y falta de dominio de las tecnologías entre profesores y estudiantes sin poderlas llevar un poco más allá por tratar de dar la misma clase magistral de manera virtual.

La falta de preparación de algunos docentes y estudiantes en educación virtual ha hecho que se interprete mal lo que esta modalidad implica, creyendo erróneamente que esta metodología consiste en enviar un correo electrónico con tareas y material, esperando un mail de regreso para proceder a calificar.

Encuestas han mostrado que los estudiantes

perciben que en la educación virtual se hace mayor lectura que en la educación presencial, lo cual debe generar una alerta a todas las metodologías y revisar el esfuerzo de todas las IES al respecto, dado que no es desconocido que en el ámbito académico los resultados del componente de lectura crítica en las pruebas Saber Pro reflejan para el año 2018 que un 40% de los evaluados no comprende cómo se articulan las partes de un texto para darle sentido global; 44% no identifica y entiende los contenidos locales que conforman un texto, y 52% no reflexiona a partir de un texto ni evalúa su contenido, lo cual tiene estrecha relación con el desempeño para comunicación escrita (ICFES, 2018) y no debiera considerar con un énfasis mayor o menor según la metodología en que se encuentre el estudiante, sino que debe ser una competencia a trabajar de manera transversal.

A continuación, se mencionan algunos beneficios y desventajas de la educación virtual durante la pandemia:

### Ventajas

Quienes venían estudiando bajo esta modalidad no vieron mayores cambios en sus hábitos de estudio y ya contaban con las habilidades de aprendizaje autónomo que les permitieron seguir adelante con su educación

Para el caso de quienes estaban en la educación presencial y debían recorrer largas distancias por más de una hora a sus lugares de trabajo y sitios de estudio, el estar en casa representó mejoras en su calidad de vida al no perder tiempo en desplazamientos, tanto así que en una encuesta realizada para caracterizar los cambios en la movilidad urbana antes, durante y después del Covid-19 en la ciudad de Bogotá, se preguntó a los ciudadanos sobre aquellos hábitos que mantendría en la pospandemia y una de ellos fue migrar hacia la educación virtual en un 14% por razones como reducción de costos y tiempo para moverse.

### Desventajas

Debido al confinamiento y aislamiento obligatorio, las personas se vieron trabajando más de 8 horas al día frente a las pantallas de sus computadores, con las labores del hogar, exceso de reuniones y además clases virtuales en las noches (sin contar aquellos que tienen niños en el hogar quienes requieren acompañamiento en sus actividades académicas). Esto trajo problemas de salud físicos y psicológicos como el sedentarismo, dolores en la espalda y de cabeza, soledad, estrés, preocupación, depresión, sobrecarga laboral y muchos otros síntomas, por lo que a voz en cuello quieren un pronto retorno a la alternancia o la presencialidad para todos.

Otros estudiantes consideran que esta modalidad requiere de mayor tiempo de lectura del material dispuesto en las plataformas y carecen de hábitos de estudio y disciplina, de igual manera sienten que la socialización en la presencialidad no es lo mismo en la modalidad virtual. Además, en muchos casos consideran que no es una buena educación la que reciben allí, puesto que sus mismos profesores en modalidad presencial les manifiestan que la virtualidad no es una buena opción.

### Conclusiones

Tanto la educación virtual como la presencial enfrentan retos que deben asumirse de cara al periodo de pospandemia y en ambas metodologías debe existir calidad académica y respeto entre las modalidades, así como propender por la capacidad de trabajar desde la interdisciplinariedad.

Algunos estudiantes se inclinarán seguramente más por una que por otra, pero lo importante es conocer los estilos de aprendizaje de estos grupos y poder diseñar programas más que estandarizados, que impartan los contenidos teóricos y prácticos requeridos, tengan similares exigencias evaluativas, de lectura y políticas de plagio, por último, que lleven a la obtención de resultados en las pruebas Saber Pro y en el desarrollo

de las competencias laborales que no permitan hacer distinción de las calidades humanas, técnicas y tecnológicas de los profesionales.

Sin duda, algunas IES acelerarán su migración hacia la educación virtual o la combinación de ambas metodologías, lo cual está bien si el objetivo es el desarrollo social y poner una educación al alcance de todos con mayor cobertura

y calidad demostrable con resultados y no solo por obtener matriculas. Se debe tener en cuenta que la infraestructura física y tecnológica no debe primar sobre la excelencia académica, la cual debe ser acorde y ajustada a la diversidad poblacional, las necesidades de trabajadores y empresas, así como las diferencias de aprendizaje propias que no impliquen tratar de someter un modelo a encajar a la fuerza en otro.



## Referencias

- Chaves, A. (2017). *La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI*. Revista Académica y Virtualidad, 10, (1), 23-41. Obtenido de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/2241>
- DANE. (2020). *Gran Encuesta Integrada de Hogares - GEIH - 2020*. Obtenido de [http://microdatos.dane.gov.co/index.php/catalog/659/get\\_microdata](http://microdatos.dane.gov.co/index.php/catalog/659/get_microdata)
- González, L., & Malagón, L. (2000). *La educación superior a distancia en Colombia. Visión histórica y lineamientos para su gestión*. Bogotá: Instituto Colombiano para la Educación Superior. 16-65. Recuperado el 12 de noviembre de 2020, de [http://idead.ut.edu.co/Activos/PortafoliosV2/Autoformacion/materiales/documentos/u1/La\\_educacion\\_superior\\_a\\_distancia\\_en\\_Colombia.pdf](http://idead.ut.edu.co/Activos/PortafoliosV2/Autoformacion/materiales/documentos/u1/La_educacion_superior_a_distancia_en_Colombia.pdf)
- ICFES. (2018). *Informe nacional Saber Pro 2016-2018*. Colombia. Obtenido de <https://www.icfes.gov.co/documents/20143/1711776/Informe%20nacional%20saber%20pro%202016%20-%202018.pdf>
- OMS. (2010). *¿Qué es una pandemia?* Recuperado el 23 de agosto de 2020, de [https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently\\_asked\\_questions/pandemic/es/](https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/)
- SPADIES. (2020). *Estadísticas de deserción*. Recuperado el noviembre de 12 de 2020, de [https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-357549.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-357549.html?_noredirect=1)