

LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO

Gregorio Vásquez Rivera

Sección 12 del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación
goyosnte@hotmail.com

Resumen

Ante la realidad llamada era del conocimiento, el reto que enfrenta el Sistema Educativo Mexicano es formar los ciudadanos del futuro con las competencias necesarias para la inserción al ámbito laboral globalizado, por lo que es necesario analizar, qué sucede en el Sistema Educativo Mexicano; estudiar la cultura organizacional que se vive, la administración y planeación y la teoría administrativa y su función en la administración educativa. Para enfrentar el reto es fundamental que el Sistema Educativo Mexicano, se consolide mediante una política de Estado que contemple una secuencia hacia el futuro y a la vez esté vinculado con los sectores productivos del país y del mundo, que permita preparar ciudadanos de acuerdo con las competencias de otras culturas, para ello, se requiere el apoyo de la clase política, del legislativo, y el Gobierno Federal para que se consolide el apoyo a la educación e impulsen el desarrollo de la ciencia y la tecnología. El logro de la transformación que ansiamos y estamos buscando, está en la mejor administración y planeación del Sistema Educativo Mexicano, en cambiar las prácticas que no nos dejan avanzar por nuevos paradigmas que nos permitan avanzar, en perder el miedo por lo desconocido y enfrentar los retos con responsabilidad y decisión y cumplir cada quien con su rol. Para que México sea partícipe de estos cambios, necesitamos una verdadera sociedad del conocimiento y que de esta manera se genere la nueva forma de vida del país y a su vez impacte en todos los ámbitos.

Palabras claves: sistema educativo, cultura organizacional, administración y planeación, planeación escolar y teoría administrativa

Abstract

Faced with the reality called knowledge era, the challenge faced by the Mexican educational system is to train future citizens with the necessary skills for get into the globalized workplace, making necessary to examine what is happening in the Mexican educational system, to study the organizational culture that exists, the administration and planning and administrative theory and its role in the educational administration. To face the challenge it is essential that the Mexican educational system, gets consolidated by a state policy that includes a sequence into the future and also gets linked to the productive sectors of the country and the world, that permits to prepare citizens with the competences of other cultures, for this we need the support of the political, legislative, and the Federal Government to consolidate the support of education and promote development of science and technology. The achievement of the transformation that we want and we are looking for, is in the best administration and planning of the Mexican educational system, to change the practices that don't let us to move for new paradigms that allow us to move forward, to lose the fear of the unknown and confront with responsibility and decision challenges and meet everyone with their role. For getting Mexico in these changes, we need a true knowledge society and in this way generate the new life of the country at the same time impacting in all the areas.

Key words: education system, organizational culture, administration and planning, school planning and administrative theory

Antes de entrar al análisis de la administración del sistema educativo, es pertinente flexionar sobre las transformaciones del mundo y la cultura que ahora nos caracteriza, es conveniente realizar algunas consideraciones sobre lo que sucede en México en el cual nos desenvolvemos y que en buena parte nos ayuda a entender los acontecimientos recientes.

La cultura ha evolucionado en el tiempo y espacio, decimos que por diversas causas y en consecuencia hay efectos, entonces es necesario, identificar las características actuales del entorno, así como los grandes avances científicos que han revolucionado nuestras vidas, por lo consiguiente intentar explicarnos las nuevas características de nuestra sociedad.

Vivimos una época de cambios o mejor dicho un cambio de época, que a diferencia de otras, ésta es más revolucionada y con mayores cambios; de este modo, el actual contexto en el que vivimos o interactuamos la actividad humana y, dentro de ésta la educación, la cual ha sufrido la más profunda transformación, han cambiado sus paradigmas y por qué no decirlo, su propósito; anteriormente se educaba para ser mejor en todos los sentidos, hoy se educa pensando en lo material, bajo un enfoque competitivo; estos cambios y transformaciones del entorno se pueden resumir en lo que hemos dado por llamar la Globalización o postmodernidad.

No sólo estamos ante una nueva realidad empírica del entorno, llamada globalización, sino también, ante la construcción de nuevos paradigmas que deben permitir acercarnos preparados científicamente a la realidad, que le llamamos era del conocimiento.

Ante este panorama, todos buscamos mejorar la forma de vivir, con la visión de tener más bienes materiales, olvidándonos de los valores y el bien espiritual, en consecuencia, las instituciones que nos sostenían en armonía y paz como la familia, la iglesia, la escuela, el gobierno, entre otras; parecen derrumbarse; las formas de hacer política son diferentes, la sociedad cada vez menos cree en los políticos, la democracia es muy cara, la inseguridad que se vive permanentemente, la crisis de valores, la insostenibilidad de la educación por el gobierno, el campo se está quedando solo, no queremos esforzarnos por hacer producir la tierra, entre otras cosas que caracterizan la nueva cultura, son el enorme reto que enfrenta el Sistema Educativo Mexicano; se requiere formar los ciudadanos del futuro con las competencias necesarias para la inserción al ámbito laboral globalizado; por lo que es necesario analizar, qué sucede en el Sistema Educativo Mexicano; por esta razón, en el presente documento se aborda superficialmente la cultura organizacional que se vive en el sistema educativo, la administración y planeación de las instituciones educativas, y la teoría administrativa y su función en la administración educativa.

El desarrollo de la temática intenta iniciar el análisis de la importancia de la administración y planeación en las instituciones educativas y sus relaciones con el ámbito laboral, invitándoles a profundizar en el tema en sus respectivos ámbitos.

La educación, es un proceso que como humanos permite formarnos para enfrentar los retos de los que hacemos referencia en este escrito, según Kant, el ser humano es el único que tiene la manera de formarse de acuerdo a su formación biológica y es con la educación la mejor manera de formarse. Para una mejor formación se requiere una educación de calidad, por ello, las reformas del sistema educativo deben realizarse integralmente, bajo un enfoque sistémico, que contemple las necesidades del ser humano, que sean acordes a los tiempos y a las necesidades de la sociedad, en consecuencia, un ciudadano del futuro con competencias globalizadas.

En la actualidad la iniciativa privada avanza y por lo consiguiente solicita que se prepare a los ciudadanos como ellos lo necesitan, de esta manera se refleja la debilidad del Estado que ya no garantiza trabajo para todos y la influencia

de la iniciativa privada en la toma de decisiones en las políticas públicas, así como también, la necesidad de competir con otros países; son estos los factores que han dado pauta a preparar ciudadanos de acuerdo con las competencias de otras culturas.

Cultura organizacional

Para interpretar la cultura organizacional que caracteriza al sistema educativo mexicano, identificaremos el concepto de cultura, enseguida cultura organizacional y analizaremos la que prevalece en las instituciones educativas, para así intentar comprender las implicaciones globales en la formación del futuro ciudadano.

La cultura es el conjunto de todas las formas, los modelos o los patrones, explícitos o implícitos, a través de los cuales una sociedad se manifiesta. Como tal incluye lenguaje, costumbres, prácticas, códigos, normas y reglas de la manera de ser, vestimenta, religión, rituales, normas de comportamiento y sistemas de creencias. Desde otro punto de vista se puede decir que la cultura es toda la información y habilidades que posee el ser humano. El concepto de cultura es fundamental para las disciplinas que se encargan del estudio de la sociedad, en especial para la psicología, la antropología y la sociología (wikipedia).

Para Tylor, la cultura es:

...aquel todo complejo que incluye el conocimiento, las creencias, el arte, la moral, el derecho, las costumbres, y cualesquiera otros hábitos y capacidades adquiridos por el hombre. La situación de la cultura en las diversas sociedades de la especie humana, en la medida en que puede ser investigada según principios generales, es un objeto apto para el estudio de las leyes del pensamiento y la acción del hombre (Tylor, 1995: 29).

Los conceptos anteriores denotan que todo lo que sucede en el contexto determina la cultura de la sociedad y ésta a su vez marca los ritmos de vida, en los últimos años nuestra sociedad se ha visto envuelta en un sin número de acontecimientos que han propiciado retos importantes y por ende, el quehacer educativo ha sufrido cambios, aunque no todos son positivos; podemos ver nuevos y más eficaces métodos de investigación, los medios electrónicos influyen en las inquietudes de los alumnos, el conocimiento no sólo se adquiere en la escuela, las estrategias de enseñanza han mejorado con el empleo de la tecnología, se han reformado los planes y programas de la formación básica bajo el enfoque por competencias; estos son indicadores de que avanzamos hacia la formación de los ciudadanos que necesita la iniciativa privada; por otro lado, tenemos más profesionistas pero sin trabajo, las escuelas no tienen la capacidad para atender la demanda de alumnos que quieren estudiar, el Estado no puede más con la responsabilidad de la escuela pública, las escuelas particulares cada día son más, el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE) hace propuestas para mejorar la calidad de la educación, la crisis ha provocado la inclusión de la mujer en el ámbito laboral en consecuencia es menos la atención

de los padres de familia para sus hijos, también, la inseguridad encierra cada día más a los alumnos y maestros en las aulas.

Ahora vemos que el estudio de la cultura organizacional es relativamente nuevo a nivel mundial; antes de los años 80s eran pocos los autores que se preocupaban por el estudio de este tema.

Este concepto se refirió por mucho tiempo a una actividad producto de la interacción de la sociedad, pero a partir de los ochenta, Tom Peters y Robert Waterman consultores de Mc. Kinsey, adaptaron este concepto antropológico y psicosocial a las organizaciones.

“La cultura tiene que ver con el proceso de socialización que se da dentro de una organización, a través de una objetivación social”, a todas las organizaciones las identifica y distingue su accionar y modos de hacer, rigiéndoles sus percepciones y la imagen que la sociedad tenga de ella. Entonces, se concibe a la cultura como todo aquello que identifica a una organización y la diferencia de otra haciendo que sus miembros se sientan parte de ella ya que profesan los mismos valores, creencias, reglas, procederes, normas, lenguaje, ritual y ceremonias (Candela 2008).

La cultura se transmite en el tiempo y se va adaptando de acuerdo a las influencias externas y a las presiones internas producto de la dinámica organizacional, para Robbins, Stephen y Judge (2009), existe la cultura organizacional, positiva y espiritual, en la primera se ignoran los problemas, se capitalizan los problemas y se aprovechan los talentos; así como también se elogian y reconocen los logros preocupándose por cómo funcionar mejor; en la espiritual se trabajan los valores, la ética, motivación, liderazgo y balance entre el trabajo y la vida personal, se preocupan por apoyar a las personas en el desarrollo de su potencial.

Es difícil cambiar la cultura y es común que sea obstáculo para el progreso, el cambio, para la diversidad y para la adquisición y fusiones, sin embargo, Robbins, Stephen y Judge (2009), opinan que se puede cambiar bajo una crisis dramática o una rotación de liderazgo, cuando son organizaciones jóvenes y pequeñas e inician sin ningún vicio y que una cultura organizacional cambia cuando es débil.

En el ámbito educativo, la dinámica y formas de trabajo de las organizaciones se han transmitido durante muchos años, se continúa con un organigrama donde se toman las decisiones verticalmente, existe la planeación individual, se ignoran los problemas, no hay un seguimiento de los talentos, los planes y programas son reformados unilateralmente y parcialmente.

La administración y planeación de instituciones educativas

El propósito de la administración de una institución educativa, se ha pensado o se tiene la idea de que es: cuidar los recursos materiales, humanos y económicos con los que cuenta, realizar el llenado de documentos bajo un exagerado burocratismo, cumplir con los horarios, gestionar recursos para la escuela, etc.

aunado a esto, se asignan las funciones directivas a personas que no están preparadas para esa función, en consecuencia, no se tienen los resultados esperados.

En la mayoría de las instituciones educativas, las funciones de directivos las realizan personas que no han tenido la preparación al respecto, van realizando su función en el ensayo- error y, si tienen algún problema se cambian de una institución a otra; haciendo análisis en todos los ámbitos directivos del sistema educativo, nos encontramos el mismo problema y observamos que son decisiones políticas, de esta forma pasan administraciones sexenales y las decisiones son las mismas, por eso no se ha logrado lo que el SNTE siempre ha solicitado, que la educación sea política de Estado y no proyecto sexenal.

A pesar del ejercicio de descentralización de la educación que se inició en el año 1992, la educación enfrenta todavía muchos obstáculos, ya que bajo el argumento de transparentar y controlar el ejercicio del recurso financiero, lo único que se hace en realidad, es entorpecer el trabajo operativo (Barraza 2007).

De pocos años a la fecha, ha aumentado la exigencia en las instituciones, respecto a la planeación y, en base a proyectos se destinan recursos para el mejoramiento de las instituciones, podemos hacer mención del programa escuelas de calidad en educación básica, el PROMIN Programa para el Mejoramiento Institucional en las escuelas normales, entre otros; programas que mediante proyectos les asignan recursos económicos que apoyan en determinadas insuficiencias, sin embargo, el nivel de autoridad central prevalece y rebasa cualquier programación, la decisión favorece a grupos con mayor poder de negociación.

La administración es importante en las instituciones educativas porque es el proceso de coordinación y optimización de recursos para lograr la máxima eficiencia, calidad y productividad en el logro de los objetivos. Barraza (2007), plantea que la reforma administrativa, en cualquier lugar del mundo y en cualquier época, conlleva el propósito de acceder a brindar un mejor servicio; es decir, que reforma y calidad son dos aspectos vinculados por el propósito de mejorar el servicio demandado por la sociedad, en este caso la educación mexicana. En este sentido la necesidad de lograr el éxito hace indispensable ya que:

- Simplifica el trabajo al establecer principios, métodos y procedimientos, para lograr mayor rapidez y efectividad.
- La productividad y eficiencia de cualquier escuela están en la relación directa con la aplicación de una administración adecuada.
- A través de sus principios, la administración contribuye al bienestar de los integrantes de la comunidad escolar, ya que proporciona lineamientos para optimizar el aprovechamiento de los recursos para mejorar las relaciones humanas, lo que incide en el mejoramiento de la calidad académica y la preparación de los alumnos.

La administración es la disciplina indispensable en el funcionamiento de cualquier organización, promueve la productividad al establecer principios, métodos y procedimientos para lograr con mayor rapidez y efectividad el trabajo.

De hecho, la calidad de cualquier institución educativa está en relación directa con la aplicación de una adecuada administración, ya que ésta proporciona lineamientos para realizar cualquier actividad con eficiencia. Por tanto, a través de la administración de instituciones educativas se logran sus objetivos con la máxima eficiencia, eficacia, calidad y productividad (Múnch, 2010).

La administración es un proceso a través del cual se coordinan y optimizan los recursos de un grupo social con el fin de lograr sus objetivos, en este proceso se involucran todos los que participan en esa organización y cumplen con las etapas del proceso administrativo que son: planeación, organización, integración, dirección y control.

Planeación: es la determinación de escenarios futuros y del rumbo hacia donde se dirige la empresa, de los resultados que se pretende obtener para minimizar riesgos y definir las estrategias para lograr el propósito de la organización con mayor probabilidad de éxito.

Organización: la organización consiste en el diseño y determinación de las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades, el establecimiento de métodos y la aplicación de técnicas tendentes a la simplificación del trabajo.

Integración: la integración es la función a través de la cual eligen y obtienen los recursos necesarios con la finalidad de poner en marcha las estrategias para ejecutar los planes.

Dirección: la dirección es la ejecución de todas las fases del proceso administrativo mediante la conducción y orientación de los recursos y el ejercicio del liderazgo hacia el logro de la visión y misión de la empresa.

Control: es la fase del proceso administrativo a través de la cual se establecen estándares para evaluar los resultados obtenidos, con el objeto de corregir desviaciones, prevenirlas y mejorar continuamente las operaciones.

La planeación escolar

De cara al contexto cambiante que tenemos en el mundo entero, los seres humanos nos sentimos desubicados ante los repentinos cambios y avances de la ciencia y la tecnología, por esta razón es imprescindible que en México enfrentemos los retos con una educación de calidad y para esto se requiere que en el sistema educativo mexicano se fortalezca la planeación institucional.

El punto de vista de Aguilar (2006), acerca de la planeación es que, si se utilizan buenos procedimientos de planeación, los resultados de la planeación formal habrán de redundar en claros beneficios para cualquier empresa que busque crecer y prosperar en un medio que cambia rápidamente, algunos beneficios son: que alienta el pensamiento sistemático de la dirección viendo hacia el futuro, lleva a una mejor coordinación de los esfuerzos de la empresa, lleva al establecimiento de normas de actuación para el control, hace que la empresa afine los objetivos y políticas que la orientan, da como resultado una mejor preparación para acontecimientos súbitos, y proporciona a los ejecutivos participantes un sentido más vivo de cuáles son sus responsabilidades recíprocas.

Cualquiera que sea el tipo o nivel de la planeación, Aguilar (2006), propone la siguiente progresión de pasos:

Diagnóstico: ¿Cuál es la situación actual de la empresa y por qué?

Pronóstico: ¿A dónde se dirige la empresa?

Objetivo: ¿A dónde debería dirigirse la empresa?

Estrategia: ¿Cuál es el mejor modo de llegar al punto señalado?

Táctica: ¿Qué acciones específicas deberán emprenderse, por quién y cuándo?

Control: ¿Qué medidas deberán vigilarse que sean indicadoras de si la empresa está teniendo éxito?

Ahora vemos la importancia que tiene la administración y la planeación en las instituciones educativas, primeramente que al frente de la institución esté la persona con las capacidades y conocimientos propios para la función, enseguida que realice el proceso de coordinación y optimización de los recursos para lograr la máxima eficiencia, calidad y productividad en el logro de sus objetivos, así como también, aplique el o los mejores enfoques administrativos para la mejor administración.

Teoría administrativa y su función en la administración educativa

La teoría administrativa apoya con las ideas, principios y leyes para el logro de una administración eficiente, eficaz y oportuna (Koontz y Weilhrich, 1999), esta funcionalidad de la teoría administrativa es importante para todo administrador de la educación, pues el conocimiento de los enfoques teóricos son fundamentales para lograr una buena administración en su institución .

Actualmente se tiene más avance respecto a teorías relacionadas con la administración y podemos resaltar la teoría de la administración científica que su fundador es Frederick Taylor, llamado padre de la administración científica (1903, en Koontz y Weilhrich, 1999). Su principal interés fue la elevación de la productividad mediante una mayor eficiencia en la producción y salarios más altos a los trabajadores, a través de la aplicación del método científico, el determinó el enfoque científico de la administración y sus principios son:

1. Sustitución de reglas prácticas por preceptos científicos
2. Obtención de armonía en la acción grupal
3. Cooperación en lugar de individualismo caótico
4. Obtención mediante el trabajo de producción máxima
5. Desarrollo de la plena capacidad de todos los trabajadores, en favor de su máxima prosperidad personal y de la compañía.

Otro seguidor o estudioso de la teoría administrativa que también cita Koontz y Weilhrich (1999), es Henri Fayol, Padre de la teoría administrativa operacional moderna (1916), quien planteó la necesidad de principios y enseñanza administrativa y formuló 14 principios (flexibles no absolutos) de la administración, algunos de estos son:

1. Autoridad y responsabilidad. Deben estar relacionadas entre sí, y la segunda debe desprenderse de la primera. Concebía la autoridad como una combinación de factores oficiales, los cuales se derivan del puesto que ocupe el administrador y de factores personales, “compuestos por la inteligencia, la experiencia, la integridad moral, la hoja de servicios, etcétera”.

2. Unidad de mando. Esto significa que los empleados deben recibir órdenes de un solo superior.

3. Cadena escalar (jerarquía) Fayol concebía a ésta como una “cadena de superiores” desde el rango más alto al más bajo, la cual, siempre y cuando no fuera ignorada innecesariamente, debía eliminarse en caso de que su escrupuloso seguimiento fuera perjudicial.

4. Espíritu de cuerpo. Este es el principio de que “la unión hace la fuerza”, así como una prolongación del principio de unidad de mando, con particular insistencia en la necesidad del trabajo en equipo y en la importancia en éste de la comunicación.

Los principios del enfoque científico de Frederick Taylor y de la teoría administrativa operacional moderna de Henri Fayol, no distan mucho de lo que en la actualidad se busca en la administración del sistema educativo, sólo que no se deja de lado las prácticas tradicionales; las decisiones verticales, el celo profesional, entre otros problemas o cultura que no dejan avanzar.

Conclusiones

Para enfrentar los retos del futuro es fundamental que el sistema educativo mexicano, se consolide mediante una política de Estado que contemple una secuencia hacia el futuro y a la vez esté vinculado con los sectores productivos del país y del mundo, pero se requiere el apoyo de la clase política, del legislativo, y el Gobierno Federal para que se consolide el apoyo a la educación e impulsen el desarrollo de la ciencia y la tecnología.

El logro de la transformación que ansiamos y estamos buscando, está en la mejor administración y planeación del Sistema Educativo Mexicano, en cambiar las prácticas que no nos dejan avanzar por nuevos paradigmas que nos permitan avanzar, en perder el miedo por lo desconocido y enfrentar los retos con responsabilidad y decisión y cumplir cada quien con su rol.

Para que México sea partícipe de estos cambios, necesitamos una verdadera sociedad del conocimiento y que de esta manera se genere la nueva forma de vida del país y a su vez impacte en todos los ámbitos.

Referencias

- Aguilar, J. A. (2006). *Planeación escolar y formulación de proyectos*. 5ª ed. México: Trillas.
- Barraza, I. (2007). *La descentralización Educativa en Durango y sus Efectos en las Estructuras Administrativas*. Segunda edición. Durango México.

- Candela C. R. (2008). *Cultura organizacional*. Consultado en: <http://www.monografias.com/trabajos63/cultura-organizacional/cultura-organizacional.shtml> el día 24 de septiembre de 2011.
- Koontz y Weilhrich. (1999). Función de la tarea administrativa. En *Administración: una perspectiva global*. 11ª. Edición.
- Mûnch, L. et al. (2010). *Administración y planeación de instituciones educativas*. México: Trillas.
- Robbins Stephen, P. y Judge Timothy, A. (2009). *Cultura Organizacional* 13ª Edición. Pearson, Prentice Hall.
- Tylor, E. B. (1995) [1871]: "La ciencia de la cultura". En: Kahn, J. S. (comp.): *El concepto de cultura*. Anagrama. Barcelona. Consultado en <http://es.wikipedia.org/wiki/Cultura> el día 20 de septiembre de 2011.

LA FUNCIÓN ADMINISTRATIVA DEL DIRECTIVO EN LA ESCUELA SECUNDARIA

José Antonio Fernández Lozano
Departamento de Educación Secundaria Técnica
De la Secretaría de Educación del Estado de Durango
Josea_fer@hotmail.com

Recibido: 14 de noviembre de 2011
Aceptado: 11 de febrero de 2012