#### ESTRATEGIAS EDUCATIVAS PARA ALUMNOS CON DAÑO CEREBRAL

#### **SOBREVENIDO**

Claudia Grau Rubio. Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Universidad de Valencia.

Comunicación presentada al IV Congreso Internacional y XXIV Jornadas de Universidad y Educación Especial. Huelva, 2007

#### Introducción

Los síntomas de los niños afectados por un daño cerebral sobrevenido pueden ser pasajeros o permanentes, y presentar alteraciones cognitivas (percepción, atención, memoria y pensamiento), expresivas (lenguaje y motricidad), emocionales y del comportamiento y alteración en las funciones ejecutivas. Asimismo, pueden sufrir ataques de epilepsia, hidrocefalia, cefalea y fatiga crónica y tienen problemas de aprendizaje, de conducta y de adaptación social.

La escuela debe hacer las adaptaciones curriculares y de acceso pertinentes para que estos niños puedan desarrollarse adecuadamente.

### 1. Adaptaciones del centro escolar para paliar los problemas de percepción, atención y memoria

La escuela debe realizar las siguientes adaptaciones:

#### Cambios en el entorno

- Sentarlo en la clase de tal manera que pueda seguir con atención al profesor: es importante mantener el contacto visual y físico con el niño durante las actividades.
- Limitar los estímulos extraños (sentarlo lejos de la ventana). La mejor ayuda es sentarlo cerca de compañeros que tengan una buena atención. Es muy negativo sentarlos al final de la clase con otros niños con problemas similares.

# Percepción visual Utilizar el atril para poner los libros o folios derechos, con el objeto de reducir el deslumbramiento sobre la página al leer o copiar.

- Dar más tiempo para cumplimentar las actividades perceptivovisuales: necesita tiempo para imaginar y entender lo que está viendo.
- Sentar al niño en primera fila, en frente del centro de la pizarra.
- Escribir en la pizarra cada línea con tiza de un color, para que el niño sea capaz de seguirlo.
- Evitar tareas que impliquen copiar de la pizarra o de un libro.
- Hacer una fotocopia de los apuntes tomados de la pizarra por un compañero.
- Comprobar que el niño ha copiado bien los deberes para casa tomados de la pizarra.
- Reducir los deberes de casa, de tal manera que el niño con dificultades haga sólo los ejercicios pares o impares.
- Dejar que el niño se grabe las lecturas de clase.
- Fotocopiar las páginas referentes a los ejercicios para que el niño no los tenga que copiar.
- Utilizar libros y cuadernos de ejercicios ampliados con la fotocopiadora.
- Enseñar al niño a extraer información pertinente de los libros.
- El niño debe utilizar tarjetas, reglas o sus dedos para seguir las líneas cuando lee o copia.
- Subrayar para el niño los ítems pertinentes.
- El niño debe señalar la primera letra de una palabra, para eliminar la tendencia a la inversión.
- Al leer palabras nuevas, el profesor debe utilizar el

## Hay que repetirle las instrucciones paso a paso, que él las repita y demuestre que las conoce.

Memoria

- No darle instrucciones mientras está haciendo cualquier otra cosa: esperar hasta que preste atención.
- El niño debe examinar los materiales previamente aprendidos tantas veces como haga falta hasta que sus respuestas sean automáticas. Si las clases se graban, el niño las podrá escuchar más veces.
- El niño necesita reaprender el material para recordarlo. Tiene que realizar muchos ejercicios.
- No hay que presumir que recuerde hoy lo que aprendió ayer. La inconsistencia es un rasgo del niño con problemas de memoria.
- No hay que presumir que si tiene problemas para aprender algo hoy, sea incapaz de aprenderlo mañana.
- Hay que enseñarle estrategias de memorización: reglas nemotécnicas, acrósticos, técnicas de visualización e imaginación...
- Proporcionarle calculadoras, tablas, etc., que pueda utilizar cuando aprenda un nuevo proceso matemático a fin de que facilitar el nuevo aprendizaje.
- Enseñarle cómo tomar notas y utilizar listas para ayudarle a recordar.
- Evitar que aprenda algo de memoria.

#### Proporcionar a los alumnos un guión y el vocabulario básico de cada tema. Para los niños que procesan la información lentamente, los guiones le permiten seguir las clases, ver lo que

continúa y tener más tiempo

para poder preguntar sobre

un punto concreto.

Atención

- Los niños más pequeños requieren clases que sean variadas y breves. Las instrucciones deben se claras y estar apoyadas por una lista de tareas (escritas en la pizarra) que deben ser cumplidas cada día.
- Cuando se proponen actividades de aprendizaje colaborativo, hay que ayudarles, ya que estos niños no pueden completar una tarea completa.
- Establecer secuencias de aprendizaje proporciona más variedad en la presentación de las clases y, al mismo tiempo, permite una autocorrección inmediata.
- Utilizar tizas de colores para discriminar entre varias ideas y apoyarse en ayudas visuales son muy útiles para seguir las clases.
- Los ejercicios deben presentarse con letras grandes y con un buen contraste ente el fondo y la escritura.
- Encomendar varias tareas en un mismo folio puede ser perturbador para el niño: es mejor proporcionarles páginas adicionales con una tarea en cada una. El niño tiene la sensación de que ha terminado su trabajo, cada vez que ha completado una página.
- Las flechas y las palabrasclave son ayudas visuales, que permiten discriminar los detalles relevantes frente a los irrelevantes.
- Recordar frecuentemente,

color verde para escribir las primeras letras y el rojo para las del final.  - Los materiales de lectura deben ser claros, legibles, y espaciados.  - Proporcionarle experiencias cinestésicas: escribir en la pizarra, andar, pintar con las manos, y ejercicios del cuerpo en el espacio.  - Proporcionarle experiencias táctiles: tocar letras con diferentes texturas.  - Señalar en el papel dónde	para comprobar su trabajo puede serle de gran ayuda al niño, ya que le permite evaluar su trabajo y proporcionarle un modelo para trabajar las funciones ejecutivas. Los recuerdos orales son muy útiles para la lectura.  - Las normas y las instrucciones deben ser claras y estar colocadas en un lugar visible.
- Proporcionarle experiencias táctiles: tocar letras con	claras y estar colocadas en
- Señalar en el papel dónde debe comenzar y dónde acabar.	
- Señalar en el escritorio dónde está la derecha y la izquierda.	
- Presentar el material y las instrucciones de forma oral: el niño recuerda más lo que oye que lo que ve.	
<ul> <li>El niño debe verbalizar las palabras nuevas que escribe.</li> <li>Usar cintas grabadoras,</li> </ul>	
palabras-clave, y ejercicios de recuerdo en los niños con problemas de lectura.	

### Aplicación de programas específicos para mejorar la percepción, atención y memorización (aula de educación especial)

Programa para trabajar la percepción visual (Frostig)	<ul> <li>Actividades para trabajar cinco facultades:</li> <li>Coordinación visomotriz: capacidad para coordinar la visión con los movimientos del cuerpo.</li> <li>Constancia perceptual: percepción de que un objeto posee propiedades invariables (forma, posición y tamaño), a pesar de la variabilidad de la imagen en la retina.</li> <li>Percepción figura-fondo: capacidad para enfocar la atención en los estímulos adecuados. La figura es la parte del campo de percepción que constituye el centro de nuestra atención. Cuando la atención se desvía hacia alguna otro objeto, el nuevo centro de interés se convierte en la figura, y lo que antes era figura ahora es fondo.</li> <li>Posición en el espacio: percepción de la relación en el espacio de un objeto respecto al observador.</li> <li>Relaciones espaciales: percepción de la posición de dos o más objetos en relación con el observador y entre sí.</li> </ul>
Técnicas de memorización	Técnica       Consiste en         Visualización       - Imaginar o ver mentalmente los objetos que vamos a memorizar.         - Se recuerda mejor si utilizas todos los sentidos: ver, oír, sentir su temperatura, percibir su olor y comprobar su

sabor Se recuerda mejor si las imágenes son concretas y diferentes; divertidas y ridículas y fantásticas.
<ul> <li>Construir palabras partiendo de las letras o sílabas iniciales de las palabras que se quieren memorizar.</li> <li>Son útiles para aprender listas de nombres o palabras difíciles de recordar.</li> </ul>
Pareja de imágenes - Crear imágenes mentales para cada pareja de palabras y relacionarlas entre sí Es útil para recordar parejas de palabras muy relacionadas.
Técnica de la cadena - Crear una imagen para cada palabra que queremos memorizar asociándolas entre sí, de modo que la primera vaya unida a la segunda, la segunda a la tercera, y así sucesivamente Es útil para recordar series de palabras que tienen relación entre sí.
Técnica numérica       - Sustituir los números por letras y formar palabras con ellas.         - Es muy útil para memorizar cifras o datos numéricos: cantidades, fechas, números, teléfonos.
Técnica de los lugares - Relacionar las palabras que queremos recordar con los distintos lugares de un recorrido o circuito.
Técnica - Sustituir los números por palabras, construir una frase con ellas y memorizarla.
Técnica de la historieta       - Organizar las palabras que queremos retener, construyendo una historia.
<ul> <li>Proporciona tareas organizadas para trabajar la atención: enfocada, sostenida, selectiva, alternativa, y dividida.</li> <li>La atención concentrada es la habilidad para atender a un input específico. Inmediatamente después de la lesión puede ser muy problemática.</li> <li>La atención sostenida requiere la habilidad para mantener la atención en una actividad continua y repetitiva. Los niños con dificultades en este tipo de atención sólo pueden mantener la atención por un periodo corto de tiempo y su atención es inconsistente, dependiendo del interés de la tarea.</li> <li>La atención selectiva requiere la habilidad para mantener la atención en la tarea cuando hay información distractora. Los niños tienen problemas para realizar tareas en un entorno ruidoso y bullicioso.</li> <li>La atención alternativa es la habilidad para cambiar de objetivo durante la tarea, por ejemplo, la habilidad de leer y tomar notas.</li> <li>La atención dividida es la habilidad para trabajar con más de una tarea al mismo tiempo. Por ejemplo, cuando una persona conduce, puede hablar con otra o escuchar la radio al mismo tiempo sin que afecte mucho a la calidad de la conducción. La tarea es automática. Si, por el contrario, conduce mientras hay una tormenta, esta tarea requiere más concentración y por lo tanto hay problemas con la atención dividida, es decir, con la tarea y el distractor. Para la mayoría de estos niños las tareas son como la conducción durante una tormenta. Toda su atención hay que concentrarla en la tarea.</li> </ul>

#### Proporcionar ayudas externas

- Facilitar al niño información que pueda consultar: vocabulario, hechos, datos, fechas etc. en diferentes soportes (ordenador, papel...).
- Entrenar al niño para que pueda utilizar las ayudas externas adaptadas a su déficit.

#### Controlar el comportamiento

- Hacer gráficas de seguimiento de los comportamientos puede ser muy útil: estos niños tienen dificultad para autocontrolar sus destrezas.
- Las gráficas permiten recordar qué es problemático para el niño, en qué se le puede ayudar y medir su progreso. Asimismo, estas notas pueden ayudar al niño a desarrollar las habilidades que son prioritarias para él. Si dejas al niño elegir entre lo que es primero o segundo, le das oportunidad de evaluar su progreso y anticipar sus necesidades.
- Establecer objetivos a corto y largo plazo es muy útil sobre todo para el adolescente.

  Además, hay que proporcionar ayudas para que pueda controlar su comportamiento y ofrecerle un modelo apropiado para autocontrolarlo.
- Hay también que dar pocas instrucciones y con pocas palabras.

#### 2. Adaptaciones del centro escolar para paliar los problemas motores

- Hay que eliminar las barreras arquitectónicas de los centros escolares y que los niños aprendan destrezas de movilidad: uso de muletas, aparatos ortopédicos y sillas de ruedas.
- Hacer pequeñas adaptaciones para mejorar los problemas de movilidad, equilibrio y coordinación.
- Hacer adaptaciones en la presentación de las tareas y de las clases para compensar los problemas en la motricidad fina (escritura, dibujo, etc.).

### Adaptaciones en la presentación de las tareas y de las clases para compensar los problemas en la motricidad fina

- Déle la información en escritos cortos, ya que le cuesta mucho leer. Permita que alguien le escriba sus tareas, o deje que el niño las grabe.
- Use actividades manuales para incrementar el control fino-motor.
- Las prácticas en la pizarra deben preceder a la escritura en el papel.
- Experimente con diferentes herramientas de escritura para encontrar una que le haga la escritura más fácil. Deje que el niño elija la que más le guste.
- Para escribir bien es importante estar en una postura correcta. Asegúrese de que la altura de la silla del niño y la mesa son apropiadas para él.
- Un trozo de cinta colocada en la mesa le ayuda a colocar bien el papel.
- Escriba en cursiva si el niño tiene problemas con la letra impresa.
- Si prefiere la letra de imprenta, enséñele los métodos que no requieran que levante el lapicero del papel mientras está escribiendo las letras.
- Evite utilizar papel con líneas poco intensas. El mejor papel es el blanco con líneas azul oscuro o negras. También es útil el papel con líneas en relieve.
- Haga que el niño escriba línea a línea. Es más fácil para él que leer y hacer correcciones.
- Tenga en cuenta que el niño algunas veces escribe de forma ilegible porque no puede deletrear las palabras.
- Algunas veces es más fácil para el niño escribir en un papel con líneas estrechas que con líneas anchas. Experimente.
- Los crucigramas desarrollarán el lenguaje y las habilidades de deletrear, así como la oportunidad de practicar la escritura en espacios pequeños.
- Provea al niño de cartas con el alfabeto y números para ayudarle a recordar los símbolos cuando escriba.
- Permita que el niño descubra si tiene problemas con los dibujos.
- Facilite hojas de trabajo con buenos espacios y organizados.
- Enseñe al niño a utilizar la grabadora. El ordenador es un buen compañero para niños con problemas de aprendizaje, cuando están haciendo tareas que requieren varias revisiones y mucha escritura.
- No tenga en cuenta las faltas de ortografía cuando califique, a menos que sean tareas de ortografía.
- Facilite material de ayuda ortográfica para que el niño lo use.
- Anímele a mantener un archivo de palabras que frecuentemente escribe, para que las pueda consultar cuando escriba.
- Subraye todas las faltas de ortografía y dé al niño la oportunidad de corregirlas antes de calificar.
- Anímele a que lea sus trabajos en voz alta. A menudo corrigen sus propias faltas sobre la marcha.
- Facilítele reglas sobre puntuación, letras mayúsculas, ortografía, etc. para que las consulte cuando escriba.
- Acepte las respuestas correctas en los exámenes o trabajos, aunque estén mal escritas.
- Déle la posibilidad de realizar exámenes orales o facilítele un lector. Permita que el niño dicte las respuestas a otra persona. Se sorprenderá de todo lo que sabe, pero es incapaz de poner en el papel.
- En los trabajos de matemáticas, permita que el niño use papel gráfico para las sumas o papel con raya a un lado.
- Recuérdele que las sumas se hacen de derecha a izquierda, señalándole cuál es la derecha y cuál la izquierda.

#### 3. Adaptaciones del centro escolar para paliar los problemas de lenguaje.

- 3.1. Adaptar las tareas y la información a los problemas del lenguaje que presente el niño (aula ordinaria):
- Planificar situaciones de role-play que incluyan conversaciones y peticiones de información.

- Darle al niño más tiempo para responder las preguntas, particularmente en los tests.
- Favorecer las auto-confidencias cuando se le pregunte. No preguntar cuestiones que requieran una respuesta corta u opinión.
- Hacer que repita las cuestiones antes de responder.
- Sentar al niño en la primera fila de la clase para reducir su vergüenza cuando habla.
- Debe decir su nombre antes de preguntar.
- Si tartamudea o no contesta, ayúdale con pistas.
- Redúcele la ansiedad proporcionándole oportunidades de discusión y participación en pequeños grupos.
- Dale tiempo para hacer sus presentaciones orales.
- 3.2. Aplicación de estrategias específicas para rehabilitar los problemas de lenguaje o del habla que presenten estos niños (aulas de audición y lenguaje).

#### 4. Adaptaciones del centro escolar para paliar los problemas conductuales y emocionales

- Desarrollar programas para controlar los problemas conductuales, como impulsividad,
   hiperactividad, agresión, y conducta antisocial.
- Controlar los efectos de los neurolépticos y su correcta administración.

#### Trastornos de comportamiento

- Técnicas aplicables: terapia individual, grupos de apoyos de compañeros y técnicas que proporcionen refuerzos positivos y que expliciten las consecuencias de sus actos. Las reglas y las expectativas deben estar claras, así como los refuerzos positivos o negativos. Reflexionar sobre los puntos fuertes y débiles del niño y evaluar su comportamiento es muy útil.
- Evaluar el entorno es también una buena técnica: si el entorno es demasiado estimulante, puede afectar a la capacidad del niño para cumplir con las exigencias de la clase. El niño con daños en los procesos ejecutivos, por la dificultad en resolver problemas, puede tener

continuas frustraciones, lo que puede producirle depresión o baja autoestima, impidiendo su progreso.

El comportamiento agresivo y no cumplidor es habitual en los niños con daño cerebral. La agresión incluye un comportamiento impulsivo y una excesiva reacción a los estímulos ambientales. Un comportamiento impulsivo agresivo puede derivar en un comportamiento violento. Es importante establecer claramente las consecuencias de este comportamiento impulsivo y proporcionarle una estructura para evitar la confrontación. Para evitar una excesiva reacción a los estímulos ambientales, es útil proporcionarle apoyos ambientales para ayudarle con sus reacciones y amortiguar la estimulación. El comportamiento no cumplidor es debido a la incapacidad de entender lo que se espera de él y es una respuesta aprendida a la frustración. Modelar el comportamiento agresivo y no cumplidor favorece la cooperación y disminuye el comportamiento agresivo. El modelado incluye imitación de comportamientos a través de vídeos y de otros compañeros. Son también muy útiles la corrección inmediata de los comportamientos y los refuerzos positivos en el aula, más que las reprimendas.

#### 5. Adaptaciones del centro escolar para paliar los problemas en las funciones ejecutivas

- Entrene al niño para tener un pensamiento independiente, para ser cognitivamente flexible y para transferir el aprendizaje: puede ser una tarea desafiante en niños problemas en los procesos ejecutivos. Es importante desarrollar destrezas de planificación, organización, priorización y aplicación de varias estrategias.
- Hay que proporcionarle cuestiones al principio y al final de las tareas, para que piense por sí mismo y evalúe la solución que ha dado.
- La capacidad de autoevaluarse permite a los niños reconocer cuándo tienen sentimientos agobiantes o cuándo necesitan ayuda. Los niños con daño cerebral son reacios a preguntar y hay que estar atentos a cuándo necesitan ayuda. Evaluar su rendimiento es esencial para desarrollar la autoevaluación. El uso de gráficas e información continua de su rendimiento es de gran ayuda para desarrollar esta habilidad.

- El desarrollo de objetivos y de criterios de evaluación son una parte importante de las funciones ejecutivas. Los programas de terapia cognitiva pueden ser muy útiles para desarrollar este tipo de habilidades.
- Estrategias cognitivas aplicables: proporcionarle un medio estructurado con expectativas claras; ensayar lo que se espera de él; establecer prioridades: qué es lo primero, segundo, etc.; enseñarle procedimientos de identificación de problemas, de obtención de información, de confección de soluciones alternativas, de determinación de pros y contras, de selección de la información, de realización de un plan para aplicar la solución y de evaluación de la solución; retroalimentarle continuamente sobre su rendimiento en las tareas; evaluación de estrategias usadas; reuniones frecuentes entre profesor y alumno; modelar habilidades apropiadas de resolución de problemas; y proporcionar prácticas de autoevaluación.

#### 6. Otras adaptaciones del centro escolar

- La fatiga crónica, que padecen durante un año o más, obliga a la escuela a reducirles la
  jornada escolar y concentrarla en las horas de mayor actividad, y a proporcionarles recreos
  frecuentes, así como a recortarles el trabajo escolar.
- Revisión de las adaptaciones curriculares cada 30 días a causa de los grandes cambios de conducta que se pueden producir en ese periodo de tiempo.
- Entrenamiento para la incontinencia urinaria, y mantener el catéter limpio.
- El maestro debe controlar los ataques epilépticos y medicación del niño (antiepilépticos), teniendo en cuenta que ésta puede producirle: somnolencia, déficit de atención-concentración, disminución del aprendizaje, excitabilidad, irritabilidad, depresión, hiperactividad, cambio de personalidad e inquietud en el sueño.
- Vigilar síntomas (la somnolencia, los vómitos, las cefaleas, la irritabilidad y la bizquera), propias del bloqueo, desconexión o infección de la válvula de derivación, ya que puede provocar un aumento de la presión intracraneal y poner en peligro la vida del niño

#### **BIBLOGRAFÍA**

- Broman, S.H. and Michel, M.E. (1995): *Traumatic Head Injury in Children*. Oxford, Oxford University Press.
- Devinsky, O. and D'Esposito, M. (2004): *Neurologhy of cognitive and Behavioral Disorders*. Oxford, Oxford University Press.
- Grau Rubio, C. (2006). Educación y Retraso Mental. Orientaciones prácticas. Málaga, Aljibe.
- Grau Rubio, C. (2000): Las necesidades educativas especiales de los niños con tumores intracraneales. Valencia, ASPANION.
- Hale, J.B. and Fiorello, C.A. (2004): School Neuropsychology: A Practitioner's Handbook. New York, Guilford Press.
- High, W.M.; Sander, A.M.; Struchen, M.A.; and Hart, K.A. (2005): Rehabilitation for Traumatic Brain Injury. Oxford, Oxford University Press.Kendall, P.C. (2000): Childhood Disorders. Hove: Psychology Press.
- Ponsford, J. (2004): Cognitive and Behavioural Rehabilitation. New York, London, Guilford Press.
- Prigatano, G. P. (1999): *Principles of neuropsychological rehabilitation*. Oxford, Oxford University Press.
- Solhberg, M. and Mateer, C.A. (2001): Cognitive Rehabilitation. An Integrative Neuropsychological Approach. London, Guilford Press.
- Svoboda, W. B. (2004): Childhood Epilepsy: Language, Learning and Behavioral Complications. Cambridge, Cambridge University Press.
- Whitmore, K.; Hart, H.; and Willems, G. (1999): *A Neurodevelopmental Approach to Specific Learning Disorders*. London, McKeith Press.
- Ylvisaker, M. (1998): *Traumatic Brain Injury Rehabilitation: Children and Adolescents*. Boston: Butterwoth-Heinemann.
  - Zihl, J. (2000): Rehabilitation of Visual Deficits after Brain Injury. Hove: Psychology Press.

#### **RESUMEN**:

Los síntomas de los niños afectados por un daño cerebral sobrevenido pueden ser pasajeros o permanentes, y presentar alteraciones cognitivas (percepción, atención, memoria y pensamiento), expresivas (lenguaje y motricidad), emocionales y del comportamiento y alteración en las funciones ejecutivas. Asimismo, pueden sufrir ataques de epilepsia, hidrocefalia, cefalea y fatiga crónica y tienen problemas de aprendizaje, de conducta y de adaptación social.

Estrategias para compensar y mejorar las diferentes secuelas

_	
Problemas	- Cambios en el entorno escolar escolar.
cognitivos	- Cambios en la presentación de las tareas y de la información.
	- Aplicación de programas específicos para mejorar la percepción, atención y
	memorización.
	- Proporcionar ayudas externas.
	- Controlar el comportamiento.
Problemas	- Hay que eliminar las barreras arquitectónicas de los centros escolares y que
motores	los niños aprendan destrezas de movilidad: uso de muletas, aparatos
	ortopédicos y sillas de ruedas.
	- Hacer pequeñas adaptaciones para mejorar los problemas de movilidad,
	equilibrio y coordinación.
	- Hacer adaptaciones en la presentación de las tareas y de las clases para
	compensar los problemas en la motricidad fina (escritura, dibujo, etc.)
	compensar tos procientas en la morretada ima (escritara, escajo, etc.)
Problemas	- Adaptar las tareas y la información a los problemas del lenguaje que
de lenguaje.	presente el niño (aula ordinaria).
de lenguaje.	- Aplicación de estrategias específicas para rehabilitar los problemas de
	lenguaje o del habla que presenten estos niños.
Problemas	- Reflexionar sobre los puntos fuertes y débiles del niño y evaluar su
conductuales	comportamiento es muy útil.
	- Evaluar el entorno.
y emocionales	- Desarrollar programas para controlar los problemas conductuales, como
emocionales	impulsividad, hiperactividad, agresión, y conducta antisocial.
	- Controlar los efectos de los neurolépticos y su correcta administración.
Problemas	- Proporcionarle un medio estructurado con expectativas claras.
	- Ensayar lo que se espera de él.
procesos ejecutivos	- Ensayar 10 que se espera de el. - Establecer prioridades: qué es lo primero, segundo, etc.
ejecutivos	- Establecer prioridades, que es lo primero, segundo, etc. - Enseñarle procedimientos de identificación de problemas, de obtención de
	información, de confección de soluciones alternativas, de determinación
	de pros y contras, de selección de la información, de realización de un
	plan para aplicar la solución y de evaluación de la solución.
	- Retroalimentarle continuamente sobre su rendimiento en las tareas y
	evaluación de estrategias usadas.
	- Reuniones frecuentes entre profesor y alumno; modelar habilidades
	apropiadas de resolución de problemas.
	- Proporcionar prácticas de autoevaluación.